# Q7. Zuverlässigkeitsanalyse

# Gliederung

- 1. Quantitative Bewertung der Systemzuverlässigkeit
- 2. Verfügbarkeit von Komponenten und einfachen Systemen
- 3. Markov-Prozesse zur Zuverlässigkeitsmodellierung
- 4. Nicht-Markovsche-Modelle zur Zuverlässigkeitsanalyse
- 5. Zuverlässigkeit und Leistung

# Literatur (primär)

- D. A. Menasce, V. A. F. Almeida, . Capacity Planning for Web Services: metrics, models, and methods. Prentice Hall 2001. Kap. 11.
- J. Pukite, P. Pukite. Modeling for Reliability Analysis. IEEE Press 1998.
- K. W. Gäde. Zuverlässigkeit. Mathematische Modelle. Hanser 1977.
- R. A. Sahner, K. S. Trivedi, A. Puliafito. Performance and Reliability Analysis of Computer Systems. Kluwer 1996.

#### Software:

• http://www.tc.umn.edu/~puk/carms.htm

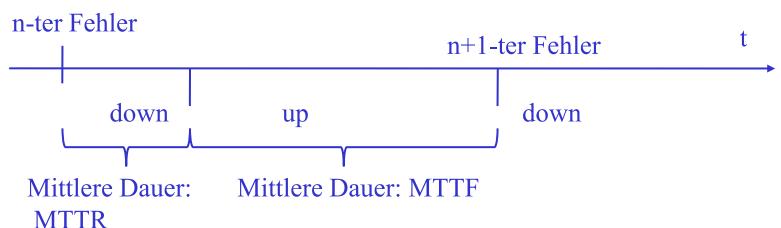
#### Ziele:

- > Grundlegende Maße der Systemzuverlässigkeit kennen lernen
- Modelle für zuverlässige Hardware- und Software-Komponenten erstellen und einsetzen können
- > Effekte von Redundanz erkennen und bewerten können
- Markov-Modelle zur Zuverlässigkeitsanalyse nutzen können
- ➤ Ausfallzeiten modellieren können
- > Systeme bzgl. Leistung im Fehlerfall bewerten können

# Q7.1 Quantitative Bewertung der Systemzuverlässigkeit

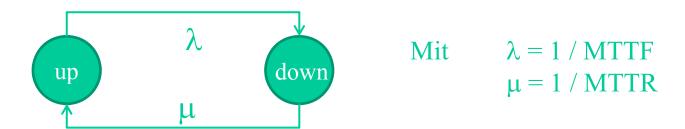
Verschiedene Zuverlässigkeitsgrößen wurden bereits definiert nun modellgestützte Analyse dieser Größen

#### Typischer Ablauf



Wahrscheinlichkeiten: P[down] = MTTR / (MTTR + MTTF)

#### Einfaches Modell:



Zeiten bis zum Fehler und bis zum Ende der Reparatur sind Zufallsvariablen!

Verteilungsfunktion der Zeit bis zum Fehler  $F_L(t)$  und bis zur Reparatur  $F_R(t)$ 

Einfluss von E(V)??

Kein Einfluss, nur MTTF und MTTR sind relevant!

Dies gilt nicht für andere Maße!

Z.B. Var(V), P[kein Fehler in [t,t+ $\Delta$ ) | System im Zustand up zum Zeitpunkt t],

• • •

# Verfügbarkeitsklassen

Klasse	Verfügbarkeit	Unverfügbarkeit (Min./Jahr)	Systemtyp
1	90.0%	52 560	Unmanaged
2	99.0%	5 256	Managed
3	99.9%	526	Well-Managed
4	99.99%	52.6	Fault-Tolerant
5	99.999%	5.3	Highly Available
6	99.9999%	0.53	Very Highly Available
7	99.99999%	0.0053	Ultra Available

- ➤ Heutige Systeme (Stromnetze, Telefonnetze, ...) sollen zur Klasse 5 gehören
- ➤ Sicherheitskritische Systeme oft in Klasse 7

# Problem der Validierung/Analyse:

Ausfälle sind seltene Ereignisse im realen System und im Modell!

#### Erhöhung der Verfügbarkeit:

- 1. Durch Einsatz höherwertiger Technologie bessere Bauteile, höherer Fertigungsaufwand, bessere Kontrollen, ... oft teuer und durch Technologie begrenzt aber oft relativ gut analysierbar/validierbar
- 2. Durch Redundanz bei Nutzung einfacher Komponenten wenn mehrere Komponenten vorhanden sind, muss nur eine korrekt arbeiten und es muss klar sein, welche korrekt arbeitet oft relativ einfach und kostengünstig realisierbar aber oft schwierig zu analysieren/validieren

#### Verfügbarkeitsanalyse von Systemen:

- > Systeme sind aus Komponenten aufgebaut
- > System funktioniert, wenn bestimmte Menge der Komponenten funktioniert
- > Bestimmung der Systemverfügbarkeit aus der Kompontenverfügbarkeit

# Q7.2 Verfügbarkeit von Komponenten und einfachen Systemen

Wir betrachten zwei Modelltypen:

- Zuverlässigkeitsblockdiagramme
- > Fehlerbäume

Ziel in beiden Fällen,

Berechnung der Systemverfügbarkeit aus der Komponentenverfügbarkeit

#### Implizite Annahmen:

- Komponenten sind unabhängig (bzgl. Ausfall und Reparatur)
- Systemfehler entstehen nur aus Komponentenfehlern
- Ausfall jeder Komponente ist erkennbar

#### Zuverlässigkeitsblockdiagramme:

Serienschaltung



System arbeitet, wenn alle Komponenten arbeiten!

Sei

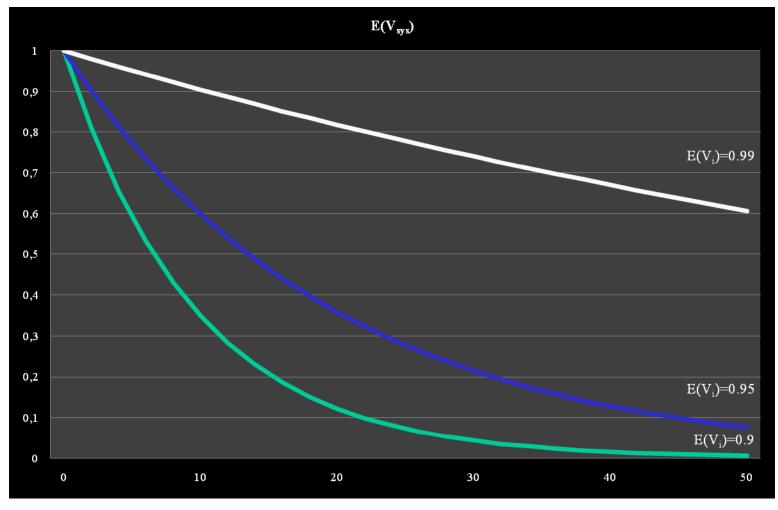
 $F_i(t)$  (i=1,..,K) die Verteilungsfunktion der Zeit bis zum Fehler in Komponente i  $F_{sys}(t)$  die Verteilungsfunktion der Zeit bis zum Systemfehler

Es gilt dann 
$$F_{sys}(t) = 1 - \prod_{i=1}^{N} (1 - F_i(t))$$
, wenn Komponenten nicht(!)

repariert werden

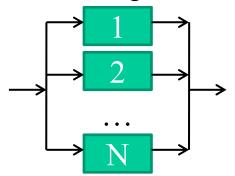
Falls alle Komponenten unabhängig repariert werden gilt  $E(V_{sys}) = \prod_{i=1}^{N} E(V_i)$ 

# Verfügbarkeit von Serienschaltungen identischer Komponenten: $E(V_i)$ Komponentenverfügbarkeit, $E(V_{sys})$ Systemverfügbarkeit



#### Zuverlässigkeitsblockdiagramme:

Parallelschaltung



System arbeitet, wenn mindestens eine Komponente arbeitet!

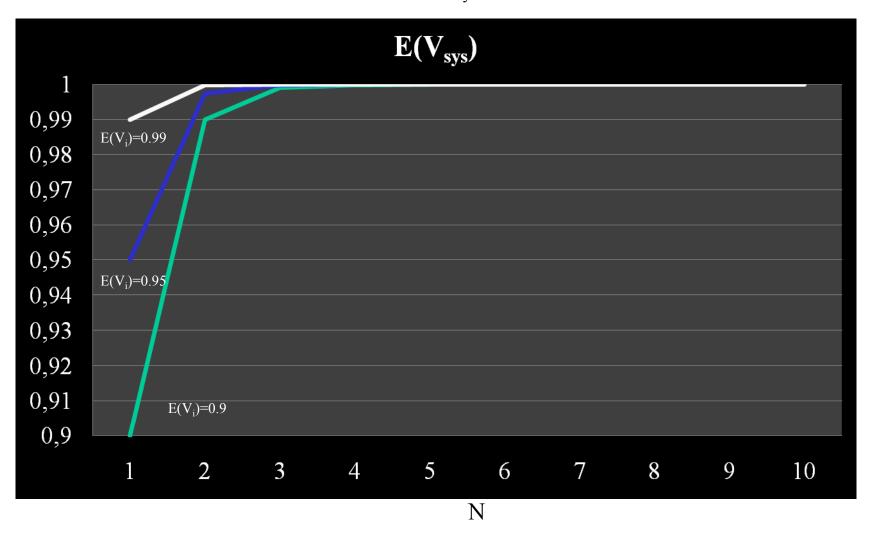
Es gilt dann 
$$F_{sys}(t) = \prod_{i=1}^{N} F_i(t)$$
, wenn Komponenten nicht(!) repariert werden

Falls alle Komponenten unabhängig repariert werden gilt

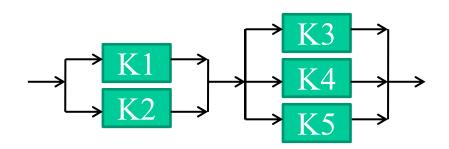
$$E(V_{sys}) = 1.0 - \prod_{i=1}^{N} (1.0 - E(V_i))$$

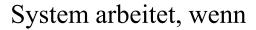
E(V<sub>i</sub>) liegt zwischen 0 und 1!

# Verfügbarkeit von Parallelschaltungen identischer Komponenten: $E(V_i)$ Komponentenverfügbarkeit, $E(V_{sys})$ Systemverfügbarkeit



### Serien- und Parallelschaltungen sind kombinierbar





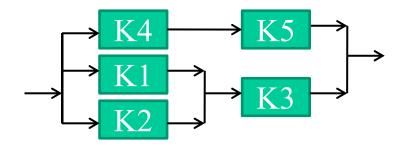
$$(K_1 \lor K_2) \land (K_3 \lor K_4 \lor K_5)$$

Es gilt:

$$F_{sys}(t) = \dots$$

und

$$E(V_{sys}) = \dots$$



System arbeitet, wenn

. . .

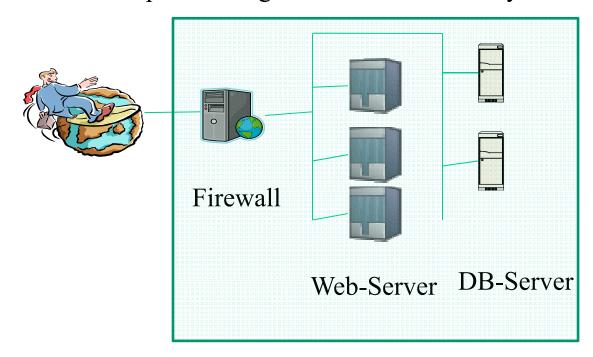
Es gilt:

$$F_{sys}(t) = \dots$$

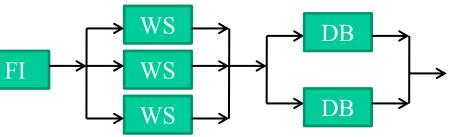
und

$$E(V_{sys}) = \dots$$

#### Ein Beispiel: Verfügbarkeit eines Server-Systems



Annahme: Netzinfrastruktur ist zuverlässig, nur Server bzw. Firewall fallen aus System ist verfügbar, wenn der Firewall und jeweils ein Web- und DB-Server arbeiten

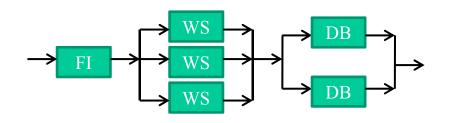


Anforderung: Systemverfügbarkeit von mindestens 99.99%

Systemkonfigurationen:

- ➤ Verfügbarkeit des Firewall > 99.99% notwendig! Wir nehmen an, dass ein Firewall mit Verfügbarkeit 99.999% zur Verfügung steht
- $\triangleright$  n<sub>WS</sub> Web-Server und n<sub>DB</sub> DB-Server sollen eingesetzt werden
- Für beide Server stehen einfache Systeme mit einer Verfügbarkeit von 85% und hochzuverlässige Systeme mit einer Verfügbarkeit von 99.9% zur Verfügung

Welche Konfigurationen erreichen die geforderte Verfügbarkeit und was ist die beste dieser Konfigurationen?



$$\overline{E(V_{sys}) = E(V_{FI}) \cdot (1 - (1 - E(V_{WS}))^{n_{WS}}) \cdot (1 - (1 - E(V_{DB}))^{n_{DB}})}$$

Da  $E(V_{svs})=0.9999$  muss gelten

$$0.99991 \le (1 - (1 - E(V_{WS}))^{n_{WS}}) \cdot (1 - (1 - E(V_{DB}))^{n_{DB}})$$

Damit gilt z.B. auch

$$n_{WS} = \left\lceil \frac{\log(1 - 0.99991/(1 - (1 - E(V_{DS}))^{n_{DS}}))}{\log(1 - E(V_{WS}))} \right\rceil$$

Ferner muss natürlich gelten

$$\overline{(1-E(V_{WS}))^{n_{WS}}} \le 0.00009$$
 und  $\overline{(1-E(V_{DB}))^{n_{DB}}} \le 0.00009$ 

### Einige Resultate:

E(V <sub>WS</sub> )	E(V <sub>DB</sub> )	${ m n_{WS}}$	$n_{\mathrm{DB}}$	E(V <sub>sys</sub> )
0.850	0.850	6	5	0.99990
0.850	0.999	5	2	0.99991
0.999	0.999	2	2	0.99999

Auswahl der besten Konfiguration hängt ab von

- > Kosten
- > Leistung

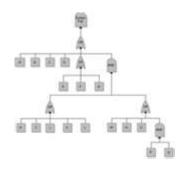
bzw. deren Kombination

#### Fehlerbäume:

Solide Basis zur Beschreibung von Zuverlässigkeitsmodellen, die logische und quantitative (probabilistische) Zusammenhänge beschreiben

#### Eigenschaften

- ➤ Graphische Darstellung einer logischen Funktion
- > Darstellung des Zusammenhangs zwischen Ereignissen und Systemfehlern
- Unterstützung bei Fehleranalyse
- ➤ Im Sinne der Informatik nicht zwangsläufig Bäume
- > Darstellung und Definition nicht immer eindeutig
- Ähnliche Modellierungsmächtigkeit (und Annahmen) wie Zuverlässigkeitsblockdiagramme



#### Komponenten eines Fehlerbaums



Elementares Fehlerereignis, für das die Fehlerrate bekannt ist



Nicht vollständig spezifiziertes Fehlerereignis, für das eine Fehlerrate angenommen wird



Oder-Gatter



**Und-Gatter** 

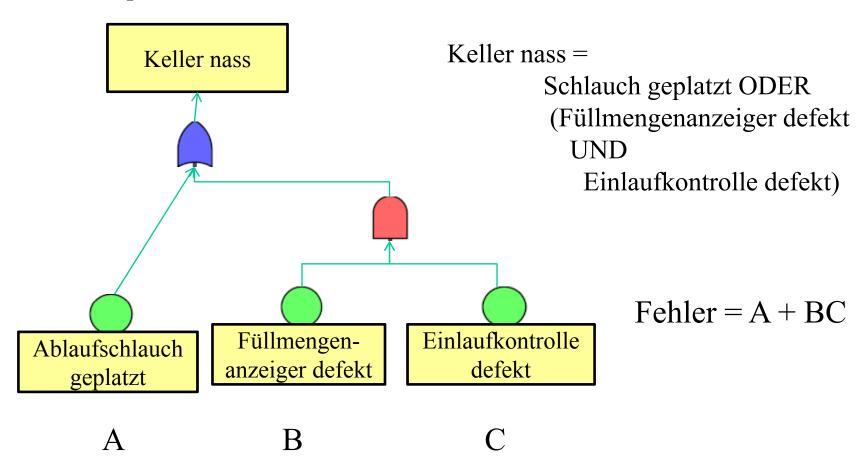


m aus n-Gatter, schaltet, wenn m von n Eingängen belegt sind



Kommentare

#### Beispiel

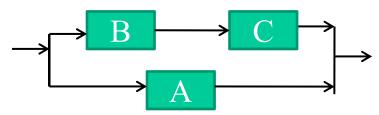


#### Quantitative Analyse über Wahrscheinlichkeiten

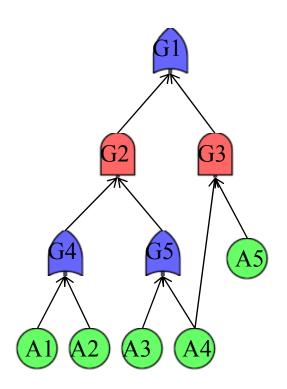
$$P[A] = 0.01$$
  $P[F] = P[A + BC]$   
 $P[B] = 0.05$   $= P[A] + P[AB] - P[ABC]$   
 $P[C] = 0.075$   $= 0.01 + 0.00375 - 0.0000375$   
(unabhängige Fehler)  $= 0.0137125$ 

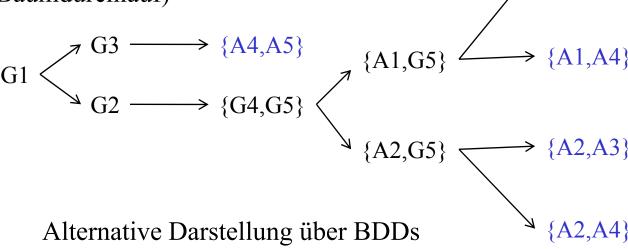
Minimale Fehlermengen: {A}, {BC}

Als Zuverlässigkeitsblockdigramm (natürliche Transformation)



Bestimmung minimaler Fehlermengen (durch schrittweisen Baumdurchlauf)

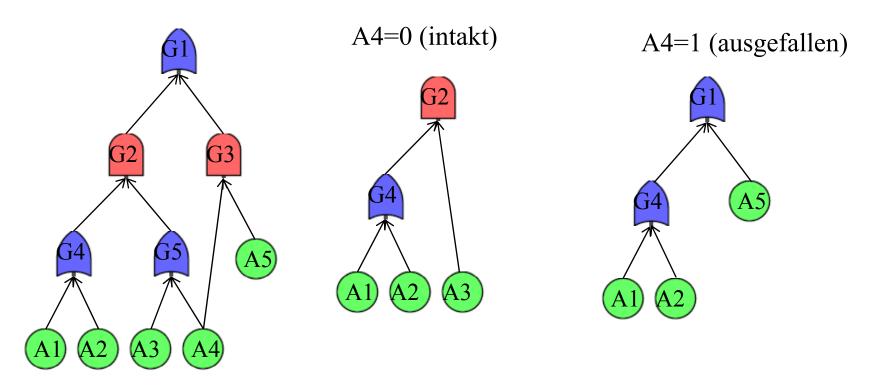




Transformation in Zuverlässigkeitsblockdiagramm nicht so einfach

A4 muss in G3 und G5 immer den gleichen Wert haben und kann deshalb nicht durch unterschiedliche Knoten repräsentiert werden!

Faktorisierung mehrfach genutzter Eingaben
Jeweils ein Baum für jede mögliche Kombination von Variablenbelegungen!!



Fehlerbäume ohne mehrfach genutzte Eingaben, können auf natürliche Weise in Zuverlässigkeitsdiagramme überführt werden

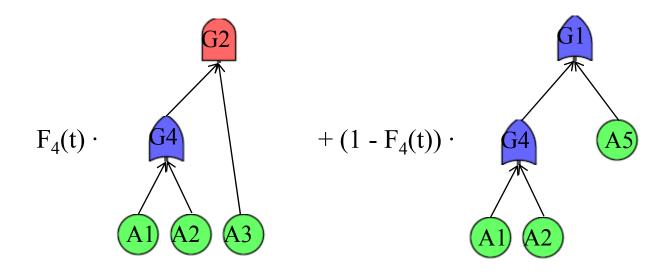
Aus einen Fehlerbaum mit K mehrfach genutzten Eingaben entstehen durch Faktoriserung 2<sup>K</sup> Fehlerbäume ohne Mehrfachnutzung der Eingaben

Sei  $F_i(t)$  die Verteilungsfunktion der Zeit bis zum Fehler am i-ten Eingang eines Gatters, dann gilt für  $F_G(t)$  die Verteilungsfunktion für den Gatterausgang

$$F_G(t) = \begin{cases} \prod_{i=1}^n F_i(t) & \text{für and-Gatter} \\ 1 - \prod_{i=1}^n (1 - F_i(t)) & \text{für or-Gatter} \\ \sum_{i=m}^n \binom{n}{i} \left(F(t)\right)^i \left(1 - F(t)\right)^{n-i} & \text{für m-aus-n-Gatter} \\ \sum_{|J| \geq m} \left(\prod_{j \in J} F_j(t)\right) \left(\prod_{j \notin J} (1 - F_j(t))\right) & \text{für m-aus-n-Gatter} \\ & \text{mit individuellen Verteilungen} \end{cases}$$

n ist die Anzahl der Gattereingänge

#### Berechnung für unser Beispiel



$$F_{sys}(t) = F_4(t) \cdot ((1 - (1 - F_1(t)) \cdot (1 - F_2(t))) \cdot F_3(t)) +$$

$$(1 - F_4(t)) \cdot (1 - (1 - (1 - (1 - F_1(t)) \cdot (1 - F_2(t))) \cdot (1 - F_5(t))))$$

Analoge Berechnung von E(V<sub>sys</sub>)

#### Grenzen der beiden vorgestellten Ansätze:

- Abhängigkeiten bei Ausfällen z.B. Defekt einer Komponente führt zum Defekt einer anderen, Komponenten weisen ähnliche Produktionsfehler auf, ...
- Abhängigkeiten bei der Reparatur z.B. es gibt nur eine beschränkte Anzahl von Reparatureinheiten, ...
- Ausfälle nicht eindeutig erkennbarz.B. Komponente liefert falsche Ergebnisse, ...
- Ausfallverhalten hängt von der Belastung ab z.B. kalte Reserven, die erst im Einsatz ausfallen, ...
- Komponenten mit und ohne Reparatur
- Berechnung einer Maßez.B. bedingte Ausfallwahrscheinlichkeit, ...

# Q7.3 Markov-Prozesse zur Zuverlässigkeitsmodellierung

Interpretation des Basismodells als Markov-Prozess



Exponentiell verteilte Ausfall- und Reparaturzeiten

#### Analyse:

- Aufbau des Zustandsraums und der Matrix Q
   Rewards: 1 falls Zustand intaktes System beschreibt, 0 sonst
- 2. Stationäre oder transiente Analyse liefert Verfügbarkeit, Ausfallzeiten, ....

Siehe Q5.3 und Q5.4

#### **Systeme ohne Reparatur**



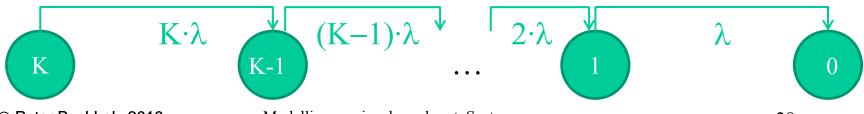
Insgesamt 2<sup>K</sup> Zustände

#### Zustandsraumreduktion durch:

> Zusammenfassen von Fehlerzuständen z.B. L von K Komponenten müssen arbeiten  $\Rightarrow \sum_{l=1}^{L} {K \choose l} + 1$  Zustände

(wenn System ausgefallen, fallen keine weiteren Komponenten aus)

 $\triangleright$  Identische Komponenten, d.h.  $\lambda_1 = \lambda_2 = \dots = \lambda_K \Rightarrow K+1$  Zustände



© Peter Buchholz 2010

Modellierung eingeb. und vert. Systeme -Quantitativ 7 Zuverlässigkeitsanalyse K unterschiedliche Komponenten, die jeweils N<sub>k</sub> mal repliziert sind

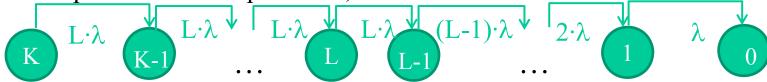
$$\Rightarrow \prod_{k=1,...,K} (N_k + 1)$$
 Zustände

Weitere Modellierungsmöglichkeiten:

1. Kalte Reserven

werden beim Ausfall zugeschaltet, können erst ausfallen, wenn aktiv

Bsp. L aktive Komponenten, K-L kalte Reserven



2. Überdeckung (coverage)

d.h. Ausfall einer Komponente bedingt mit Wahrsch. (1-c) Ausfall einer weiteren Komponente (c ist die Überdeckungswahrscheinlichkeit)



Systeme ohne Reparatur führen zu azyklische Markov-Prozessen, d.h. Matrix **Q** lässt sich zu einer oberen Dreiecksmatrix umordnen! Letzter Zustand ist absorbierend

Reward = 0 für den letzten Zustand und 1 für alle anderen Zustände

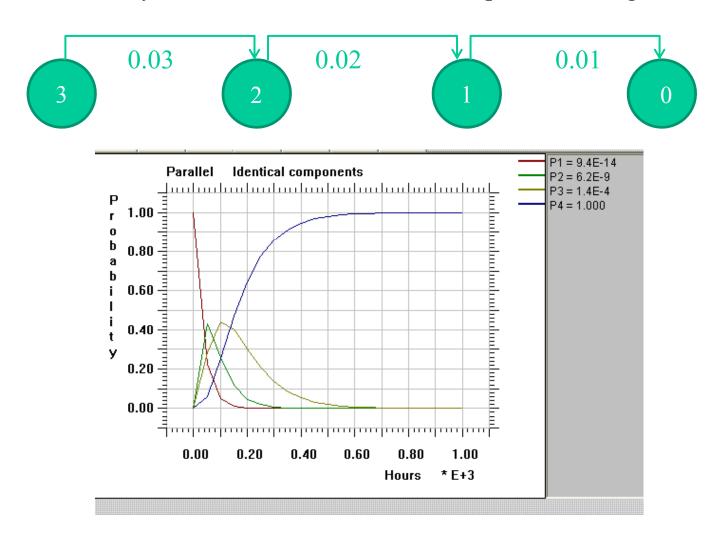
Beispielmatrix für ein System mit 3 identischen Komponenten

$$\mathbf{Q} = \begin{pmatrix} -3\lambda & 3\lambda & 0 & 0\\ 0 & -2\lambda & 2\lambda & 0\\ 0 & 0 & -\lambda & \lambda\\ 0 & 0 & 0 & 0 \end{pmatrix}$$

Bei n Zuständen  $S=\{1,...n\}$  gilt:

- $\rightarrow$   $\pi_1(0) = 1.0 \text{ und } \pi_i(0) = 0 \text{ für } 1 < i \le n$
- $\rightarrow \lim_{t\to\infty} \pi_n(t) = 1.0 \text{ und } \lim_{t\to\infty} \pi_i(t) = 0.0 \text{ für } 1 \le i \le n$
- $ightharpoonup F_{sys}(t) = \pi_n(t) \Rightarrow$  transiente Analyse zur Berechnung der Verteilungsfunktion der Ausfallzeit

Beispiel: 3 identische Komponenten mit Ausfallrate ..., System ist defekt, wenn alle Komponenten ausgefallen

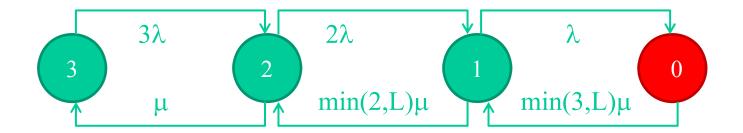


#### **Systeme mit Reparatur**

Versionen wie Systeme ohne Reparatur mit zusätzlichen Reparaturtransitionen:

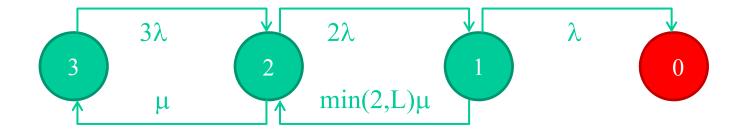
- > Bei individueller Reparatur, Transitionen mit Rate k·μ bei k ausgefallenen Komponenten und Reparaturrate μ
- $\triangleright$  Bei L vorhandenen Reparatureinheiten, Transitionen mit min(k, L)  $\cdot \mu$  bei k ausgefallenen Komponenten und Reparaturrate  $\mu$
- ➤ Falls unterschiedliche Komponenten ausfallen und nur eine beschränkte Anzahl von Reparatureinheiten vorhanden ist, so muss eine Strategie festgelegt werden, nach der ausgefallene Komponenten repariert werden z.B. FCFS, Prioritäten, Random,.... (beeinflusst die Zustandsraumgröße!)
- ➤ Reward 1 wird Zuständen zugewiesen, in denen das System arbeitet, Reward 0 den übrigen Zuständen
- ➤ Resultierende Markov-Prozesse sind nicht mehr azyklisch!

1) Berechnung der Verfügbarkeit (L Reparatureinheiten)



Stationäre oder transiente Analyse

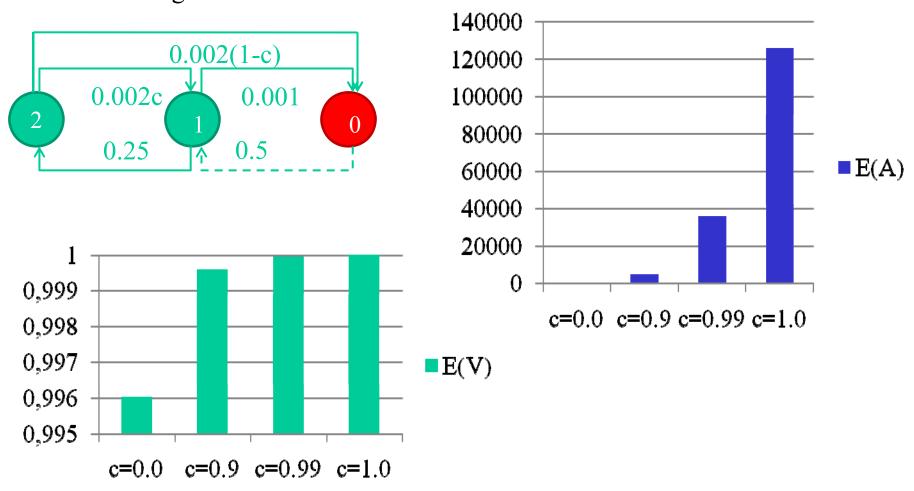
2) Berechnung der Zeit bis zum Systemausfall (L Reparatureinheiten)



Transiente Analyse

#### Ein einfaches Beispiel:

2 Komponenten mit Ausfallrate  $\lambda$ =0.001, Reparaturrate  $\mu$ =0.25 und Überdeckungswahrscheinlichkeit c

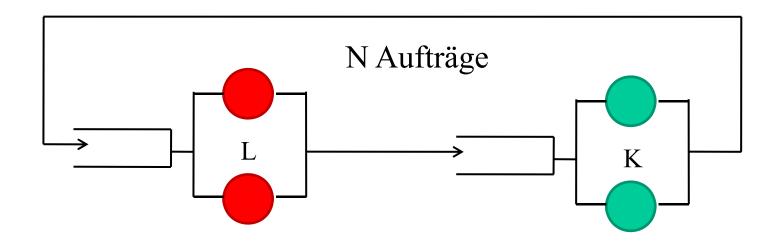


#### Spezifikation von Modellen:

- ➤ Auf Zustandsebene (sehr detailliert und aufwändig)
- ➤ Als Warteschlangennetz (sehr abstrakt, beschränkte Modellierungsmächtigkeit)
- ➤ Als stochastisches Petri-Netz (oft ein guter Kompromiss)
- ➤ Spezielle Eingabesprachen (bisher nur eingeschränkt vorhanden)
- ➤ Hierarchische Modelle (konzeptionell anspruchsvoll)

#### Beispiel Warteschlangennetz:

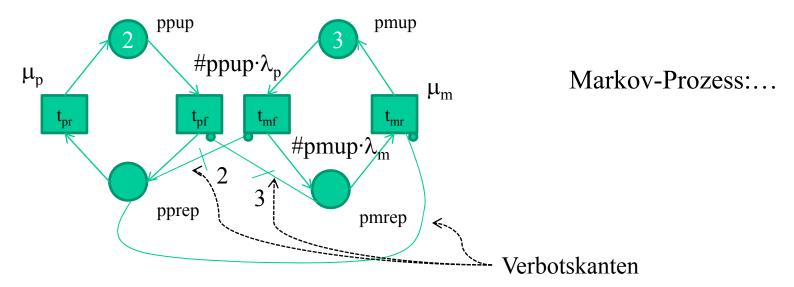
- $\triangleright$  N Komponenten (N-K) kalte Reserven, Ausfallzeit exp. Vert. mit Rate  $\lambda$
- > L Reparatureinheiten, Reparaturzeit exp. Vert. mit Rate μ



- ➤ Berechnung der Verfügbarkeit und Ausfallzeiten durch stationäre oder transiente Analyse des Warteschlangennetzes
- Effiziente stationäre Analyse bei exponentiellen Ausfall- und Reparaturzeiten (siehe Q5/Q6)

#### Beispiel stochastisches Petri-Netz:

- $\triangleright$  Multiprozessorsystem mit 2 Prozessoren (Ausfallrate  $\lambda_p$ ) und
- $\geq$  3 Speichermodulen (Ausfallrate  $\lambda_{\rm m}$ )
- $\triangleright$  1 Reparatureinheit (Reparaturraten  $\mu_p$  und  $\mu_m$ ), Prozessoren werden mit Priorität repariert
- > System arbeitet, wenn mindestens ein Prozessor und ein Speichermodul verfügbar sind,
- ➤ Nur wenn das System arbeitet, können Komponenten ausfallen



### Spezielle Eingabesprachen: z.B. SHARPE, USENUM, ....

Vorheriges Beispiel in USENUM:	TRAINSTITION
verneriges Beispier in CSEr(Civi.	t_pfail
CONSTANTS	s - pup > 0 && s - pup > 0
MU_P double 0.2	%
MU_M double 0.25	next->pup = s->pup - 1
LAMBDA_P double 0.002	%
LAMBDA_M double 0.001	RATE
MEM int 3	c->LAMBDA P * (double) s->pup
PROC int 2	%%
0/00/0	
STATE	TRANSITION
pup int	T mrep
mup int	s->mup < c->MEM && s->pup == c->PROC
%%	%
INITIAL_STATES	next->mup = s->mup + 1
s->pup = $c$ ->PROC	%
s->mup = c->MEM	RATE
	c->MU M
	- %0%

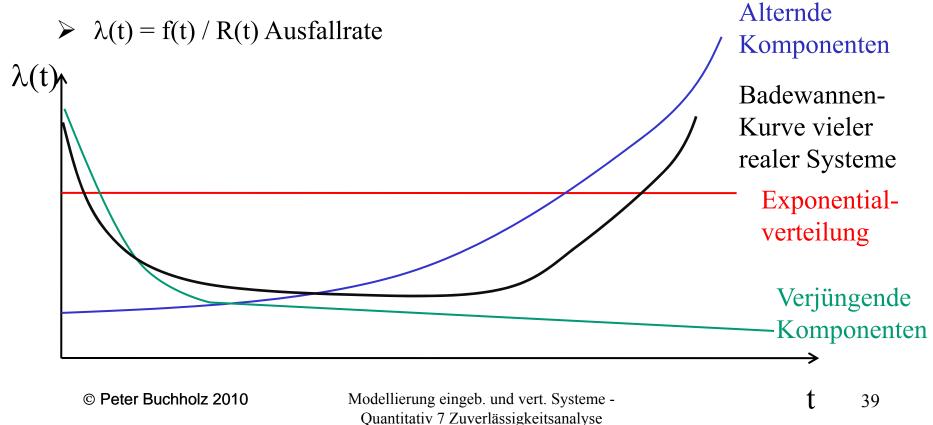
TRANSITION

# Q7.4 Nicht-Markovsche-Modelle zur Zuverlässigkeitsanalyse

#### Zur Erinnerung:

> F(t) Verteilungsfunktion bis zum Ausfall (mit Dichtefunktion f(t)),





#### Modellierungsmöglichkeiten zur Darstellung nicht konstanter Ausfallraten:

- 1. Inhomogene Poisson-Prozesse
- 2. Weibull-Verteilungen
- 3. Phasenverteilungen

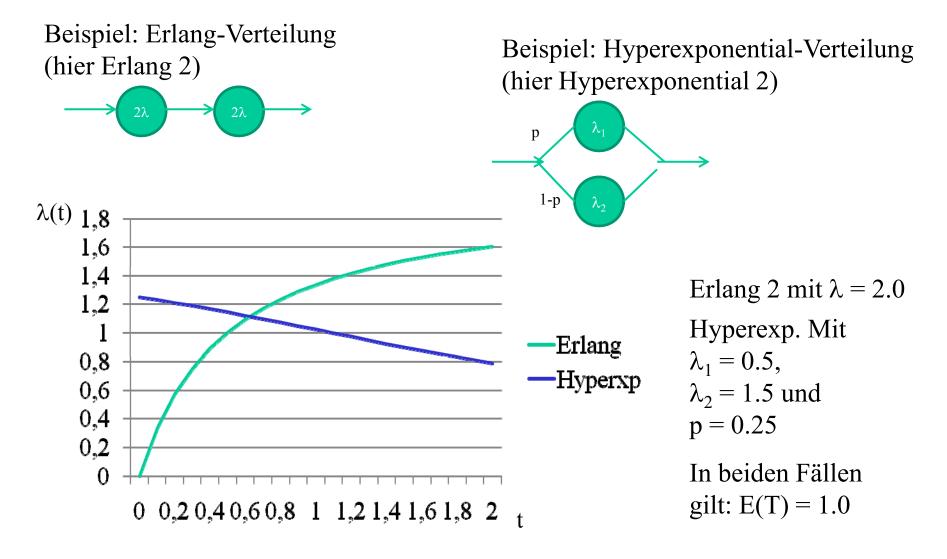
#### <u>Inhomogene Poisson-Prozesse</u>

- $\triangleright$  Fehler treten mit Rate  $\lambda(t)$  zum Zeitpunkt t auf
- ➤ Verlauf der Ausfallrate kann sehr genau modelliert werden
- Analyse
  - Numerische Analyse des inhomogenen Markov-Prozesses, falls nur eine Verteilung mit zeitabhängiger Rate existiert
  - Approximation durch stückweise konstante Funktionen und die schrittweise transiente Analyse homogener Markov-Prozesse
  - Stochastische Simulation, spezieller Ansatz zur Erzeugung von Ausfallzeiten existiert

#### Weibull-Verteilung:

- $\triangleright$  Zwei Parameter  $\alpha$ ,  $\beta > 0$
- ightharpoonup Es gilt  $F(t) = 1 e^{-\alpha t^{\beta}}$  und  $f(t) = \alpha \beta t^{\beta 1} e^{-\alpha t^{\beta}}$
- $\triangleright \lambda(t) = \alpha \beta t^{\beta-1}$ 
  - $\triangleright$  falls  $\beta$ =1 entspricht dies der Exponentialverteilung mit Rate  $\alpha$
  - $\triangleright$  Falls  $\beta$ <1 nimmt die Ausfallrate ab
  - $\triangleright$  Falls  $\beta$ >1 nimmt die Ausfallrate zu
- ➤ Analyse nur mittels Simulation

Phasenverteilungen: Netzwerke aus exponentiellen Phasen



#### Phasenverteilungen

- Führen zu Markov-Prozessen, die mit den bekannten Methoden analysiert werden
- Führen aber auch zur so genannten *Zustandsraumexplosion*Bsp. K unterschiedlich Komponenten, die jeweils N<sub>i</sub> mal repliziert werden und deren Ausfallzeiten durch eine Phasenverteilung mit M<sub>i</sub> Phasen realisiert wurde

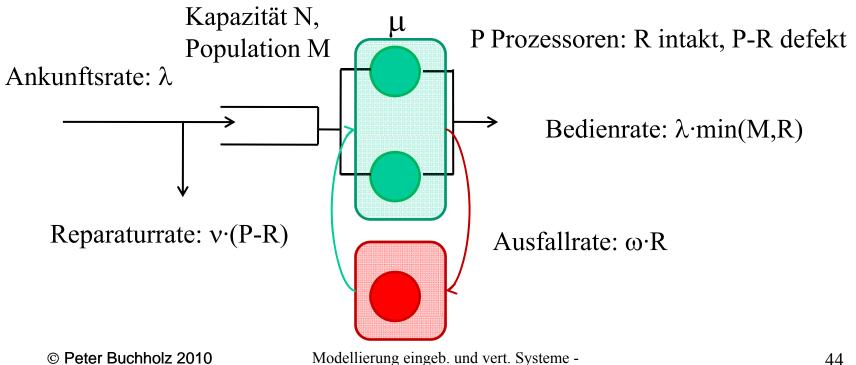
$$\Rightarrow \prod_{i=1}^{K} {N_i + M_i - 1 \choose N_i}$$
 Zustände

➤ Spezifikation von Phasenverteilungen in Modellierungswerkzeugen oft nur explizit möglich

# Q7.5 Zuverlässigkeit und Leistung

Im Englischen unter dem Kunstwort performability (performance und dependability) zusammengefasst

Beispiel: Multiprozessorsystem mit Ausfällen und Reparatur



#### Beispiel mit

- ➤ (P+1)\*(N+1) Zustanden bei exponentiellen Zeiten (entsprechende Aufblähung des Zustandsraums bei Nutzung von Phasenverteilungen)
- $\triangleright$  Es gilt  $\lambda, \mu >> \omega, \nu$ 
  - Markov-Prozess erreicht einen quasi stationären Zustand mit einer festen Zahl intakter Prozessoren, bevor ein Prozessor ausfällt oder repariert wird
  - Ausfälle und Reparaturen sind unabhängig von der Bearbeitung von Aufträgen
  - ⇒ Analyse separat je ein Leistungsmodell mit R=1,...,P intakten Prozessoren und ein Zuverlässigkeitsmodell

# Markov-Prozess bei exponentiell verteilten Zeiten

