17. Oktober 2002

Fachbereich Informatik
Lehrstuhl Informatik IV
Veye Tatah, Peter Herrmann
(tatah@ls4.cs.uni-dortmund.de,
herrmann@ls4.cs.uni-dortmund.de)

Präsenzübung zur RvS

1. **Aufgabe:**
   Betrachten Sie als Kommunikationsdienst den Telefondienst der Telekom.

   (a) Geben Sie die statische Sicht der Schnittstelle zwischen Dienstnehmer und Medium mit zugehöriger Identifikation an.

   (b) Geben Sie den Richtungsbetrieb in der Austauschphase des Telefonierens an.

   (c) Unterliegt der angebotene Dienst einer festen Auslieferungsdisziplin?

   (d) Wie werden Dienstleistungen, die einen Dienstleistungskontext vorsehen, bezeichnet und in welche Phasen gliedert sich deren Nutzung?

   (e) Welche Grundformen von Dienstleistungen treten hier und an welcher Stelle auf?

   (f) Wie sieht es mit der Qualität der Telekommunikationsdienste unter dem Aspekt des Schutzes aus?

   Hinweise: Dieses Übungsblatt wird während der ersten Übungsstunde besprochen.

Besprechung: in den Übungen ab dem 23. Oktober 2002